

# Algemene voorwaarden

## Q\_Share B.V.

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Locatie:	de locatie waar Q_Share de Training verzorgt of dient te verzorgen dan wel waar Q_Share Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Materialen:	alle door Q_Share ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (digitale) materialen, inhoud van een Training, teksten, afbeeldingen, adviezen, analyses, rapporten, onderzoeksresultaten, offertes en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
Medewerker:	de natuurlijke persoon werkzaam bij de Opdrachtgever die deelneemt aan een Training dan wel ten behoeve van wie Q_Share de Werkzaamheden uitvoert;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon, de (overheids)instelling of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening zijn beroep of zijn bedrijf die met Q_Share een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen Q_Share en de Opdrachtgever;
Partijen:	Q_Share en de Opdrachtgever;
Q_Share:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: 1. Q_Share B.V. gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13 te Zwolle, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60338067; en 2. Q Training & Coaching B.V. gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13 te Zwolle, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60338288; en 3. Q Veiligheidsarchitecten B.V. gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13 te Zwolle, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 32133499; en 4. Q Intelligence B.V. gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 13 te Zwolle, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67518931;

Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Training:	de training, masterclass, opleiding of cursus die door Q_Share wordt verzorgd;
Werkzaamheden:	de werkzaamheden die Q_Share in het kader van de Overeenkomst uitvoert of heeft uitgevoerd dan wel de diensten die Q_Share in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offertes van Q\_Share, op alle Overeenkomsten, op deelname aan een Training, op de Werkzaamheden en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze Schriftelijk en uitdrukkelijk door Q\_Share zijn bevestigd. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Q\_Share uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever. Indien Q\_Share uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast de algemene voorwaarden van Q\_Share.
- 2.5. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Q\_Share een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Q\_Share.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Q\_Share vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Q\_Share niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Q\_Share het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.8. De Opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Q\_Share gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.9. Q\_Share heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Opdrachtgever Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.10. Voor de Werkzaamheden uitgevoerd door Q Intelligence B.V. gelden aanvullende bepalingen in overeenstemming met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr), opgenomen in Bijlage 1 “Specifieke voorwaarden voor diensten onder de Wpbr en PBR” van deze algemene voorwaarden.
- 2.11. Voor de Redteam-activiteiten en technische analyses gelden de aanvullende voorwaarden zoals omschreven in Bijlage 2 “Aanvullende voorwaarden voor Redteam-activiteiten en technische analyses” van deze algemene voorwaarden.
- 2.12. De Bijlage 1 “Specifieke voorwaarden voor diensten onder de Wpbr en PBR” en Bijlage 2 “Aanvullende voorwaarden voor Redteam-activiteiten en technische analyses” maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Aanbod en offertes**

- 3.1. Alle offertes van Q\_Share zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Offertes van Q\_Share hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Indien de Opdrachtgever de offerte na de geldigheidsduur accepteert, dan is het mogelijk dat Q\_Share deze acceptatie niet aanvaardt en een nieuwe offerte naar de Opdrachtgever stuurt.
- 3.3. De prijzen in offertes zijn in euro's.
- 3.4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Opdrachtgever aan Q\_Share opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Q\_Share zijn offerte baseert.
- 3.5. Q\_Share kan niet aan zijn aanbod, offerte of inhoud van een (e-mail)bericht worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, de offerte of de inhoud van een (e-mail)bericht, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Q\_Share daaraan niet gebonden.

- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Q\_Share niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. Vermelde prijzen en tarieven en verstrekte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.9. Indien een offerte maatwerkdiensten omvat, zoals Redteam-activiteiten of technische analyses, kunnen aanvullende voorwaarden gelden die in de offerte worden gespecificeerd.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- a. de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Q\_Share;
- b. Partijen het contract hebben ondertekend.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (gedeeltelijk) annuleert, dan geldt de annuleringsclausule die Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Q\_Share zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Q\_Share heeft, naar aanleiding van de Overeenkomst, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 6.2. Q\_Share behoudt zich het recht voor, zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, om, met inachtneming van deze algemene voorwaarden, werkzaamheden te laten verrichten door derden, zoals zzp'ers en ambtenaren met geregistreerde nevenactiviteiten.
- 6.3. Q\_Share kan niet garanderen dat de afname van de Training leidt dan wel de Werkzaamheden leiden tot een gewenst resultaat, zoals het voorkomen of beperken van incidenten of schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 6.4. Indien Q\_Share onverhoopt de Training niet kan verzorgen, bijvoorbeeld wegens ziekte van de natuurlijke persoon die namens Q\_Share de Training dient te verzorgen, dan tracht Q\_Share een vervanger te regelen. Indien het Q\_Share niet lukt tijdig een vervanger te vinden, dan stelt Q\_Share de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen Partijen in overleg de Training verplaatsen naar een andere datum.
- 6.5. Indien Q\_Share in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan worden de afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die Partijen met elkaar aangaan.

- 6.6. Q\_Share is nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit van bestaande systemen waaraan Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd of die door Q\_Share zijn getest of gecontroleerd. Een test, audit of controle is een momentopname.
- 6.7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Q\_Share dit Schriftelijk communiceren en een aanvullende offerte uitbrengen.

## **Artikel 7. Tarieven, tariefwijziging en extra kosten**

- 7.1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 7.2. Q\_Share behoudt zich het recht voor om per 1 juli van elk kalenderjaar zijn tarieven te herzien. Indien Q\_Share zijn tarieven aanpast, dan stelt Q\_Share de Opdrachtgever minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk in kennis van de nieuwe tarieven.
- 7.3. In geval van onvoorziene kostenstijgingen, zoals loonwijzigingen, premieverhogingen of andere externe factoren, heeft Q\_Share het recht om de tarieven tussentijds aan te passen, met inachtneming van toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 7.4. Bij maatwerkdiensten kunnen afwijkende tarieven gelden. Deze worden in de offerte gespecificeerd.
- 7.5. Tussentijdse prijsverhogingen zijn pas van toepassing nadat 3 maanden zijn verstreken sinds het sluiten van de Overeenkomst.
- 7.6. Indien er bij de afname van een Training sprake is van een herkansing, dan worden voor de herkansing extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 8. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever**

- 8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Q\_Share aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Q\_Share worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 8.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 8.3. Indien de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.4. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen zodat Q\_Share zonder vertraging de Overeenkomst kan uitvoeren.
- 8.5. De Opdrachtgever dient te voldoen aan de verplichtingen die Schriftelijk, bijvoorbeeld in de offerte, door Q\_Share aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt, zoals het ter beschikking stellen van bepaalde kenbaar gemaakte faciliteiten indien de Training op

Locatie wordt verzorgd. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Locatie tijdig beschikbaar is.

- 8.6. Het verzorgen van de Training en het uitvoeren van de Werkzaamheden geschiedt geheel voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht de Medewerkers te verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart Q\_Share van alle aanspraken van derden en Medewerkers die voortvloeien uit de deelname aan de Training dan wel uit de Werkzaamheden, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Q\_Share. Dit betekent o.a. dat indien een Medewerker (letsel)schade lijdt tijdens of door toedoen van het deelnemen aan de Training dan wel door de Werkzaamheden en de Medewerker deze schade verhaalt op Q\_Share de Opdrachtgever alle kosten aan Q\_Share vergoedt die Q\_Share daardoor lijdt, waaronder de schadevergoeding die Q\_Share aan de Medewerker dient te betalen en de kosten van juridische bijstand en van een rechtszaak.
- 8.7. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door de Medewerker, komen, voor zover deze kosten niet eenvoudig verhaald kunnen worden op de Medewerker, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.8. Indien de Medewerker zich niet behoorlijk gedraagt, gedragsproblemen vertoont, de veiligheid of gezondheid van andere Medewerkers in gevaar brengt of in gevaar kan brengen, dan heeft Q\_Share het recht de Medewerker uit te sluiten van deelname aan de Training. Een dergelijke uitsluiting geeft de Opdrachtgever niet het recht op restitutie van (een deel van) de prijs voor de Training of op enige andere vorm van compensatie.
- 8.9. De Opdrachtgever is gehouden Q\_Share onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.10. De Opdrachtgever vrijwaart Q\_Share voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever of een derde toerekenbaar is.
- 8.11. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Q\_Share die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Q\_Share handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Q\_Share daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, arbeidstijd en extra gemaakte kosten.
- 8.12. Ingeval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Q\_Share, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Q\_Share verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 9. Facturatie en betaling**

- 9.1. Facturatie geschiedt na afronding van de Werkzaamheden.
- 9.2. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 9.3. Betaling dient te geschieden in euro's.

- 9.4. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 9.6. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, vermeerderd met 1%. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 9.7. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten en vervolgens in volgorde van ouderdom van de openstaande vordering(en), ongeacht andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever.
- 9.8. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, de aanvraag van het faillissement of van surseance van betaling van de Opdrachtgever of beslag op zaken van de Opdrachtgever, dan zijn de vorderingen van Q\_Share op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.9. Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 10 dagen onderbouwd en Schriftelijk ingediend te worden bij Q\_Share. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 10. Duur en opzegging**

- 10.1. Overeenkomsten kunnen worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 10.2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 10.3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na afloop stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij een van de Partijen uiterlijk 3 maanden voor afloop Schriftelijk opzegt.

#### **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

- 11.1. Q\_Share is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
  - a. Q\_Share bij het uitvoeren van de Werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst Q\_Share ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Q\_Share niet of niet tijdig nakomt.
- 11.2. Indien Q\_Share de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan stelt Q\_Share de Opdrachtgever daarvan Schriftelijk op de hoogte.

- 11.3. Q\_Share heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden indien:
- a. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
  - b. de Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Q\_Share niet is nagekomen;
  - c. er sprake is van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, van (de aanvraag van) surseance van betaling of (de aanvraag van) het faillissement van de Opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - d. Q\_Share door omstandigheden niet aan de wet of zijn gedragscode kan voldoen.
- 11.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.5. Q\_Share behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, gemiste omzet.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 12.1. Q\_Share kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld of van de Medewerker.
- 12.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Q\_Share is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Q\_Share tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.3. Deelname aan een Training geschiedt altijd geheel op eigen risico. Q\_Share is niet aansprakelijk voor blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens of na de deelname aan de Training of tijdens het verblijf op de Locatie of voor overlijden.
- 12.4. Q\_Share is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Medewerker op de Locatie.



- 12.5. Q\_Share is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.6. De Opdrachtgever en de Medewerker is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van de Training, de Werkzaamheden en/of een advies/aanbeveling van Q\_Share, maakt. Q\_Share is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een handelen van de Opdrachtgever of de Medewerker naar aanleiding van de Training, de Werkzaamheden en/of een advies/aanbeveling van Q\_Share. Adviezen/aanbevelingen worden door Q\_Share naar beste weten gegeven, echter hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Q\_Share is nimmer verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van een Medewerker.
- 12.7. Q\_Share is niet aansprakelijk indien, ondanks de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de afname van de Training, (veiligheids)incidenten, agressie, (cyber)aanval, (data)lek of vorige schadeveroorzakende gebeurtenissen zich voordoen bij de Opdrachtgever. Q\_Share is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt door crimineel en/of frauduleus handelen van een Medewerker of van een derde of door een (beveiligings- en/of data)lek bij de Opdrachtgever.
- 12.8. Q\_Share is niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen die kunnen voortvloeien uit de Werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, vermindering van de reputatie en/of goede naam van de Opdrachtgever, aan het licht gekomen feiten die nadelig zijn voor de Opdrachtgever en/of een Medewerker of vorderingen of aanspraken van derden, waaronder Medewerkers.
- 12.9. Q\_Share is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van cybercriminaliteit.
- 12.10. Bij Redteam-activiteiten en onderzoeken onder de Wpbr wordt iedere aansprakelijkheid voor ongewenste gevolgen beperkt tot gevallen waarin grove nalatigheid door Q\_Share kan worden aangetoond. Ongewenste gevolgen omvatten onder andere schade aan eigendommen of systemen tijdens gesimuleerde aanvallen. Q\_Share zal vooraf duidelijke afspraken maken over de scope en risico's van dergelijke activiteiten.
- 12.11. Q\_Share is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, winstderving, verlies aan inkomsten, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, bedrijfsschade, dataverlies of vermindering van data, opgelegde boetes of overige (overheid)sancties, arbeidskosten, vertragingsschade, verminderde goodwill, immateriële schade en bedrijfsstoring.
- 12.12. Q\_Share is alleen aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Q\_Share of zijn medewerkers.
- 12.13. Indien Q\_Share aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Q\_Share beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Q\_Share gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Q\_Share voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van Q\_Share beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever betaald heeft voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van de betaalde vergoedingen voor 3 maanden.

- 12.14. De aansprakelijkheid van Q\_Share ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Q\_Share, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk binnen de termijn genoemd in artikel 15.1 in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Q\_Share ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Q\_Share in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Q\_Share te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.15. De Opdrachtgever stemt ermee in dat gezien het feit er een groot verschil is of kan zijn tussen de schade die de Opdrachtgever lijdt door het niet naar behoren functioneren van bepaalde systemen, een (cyber)aanval, een incident en/of en (data)lek en de vergoeding die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de Werkzaamheden van Q\_Share de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden redelijk zijn.
- 12.16. De Opdrachtgever vrijwaart Q\_Share:
- voor vorderingen die derden tegen Q\_Share instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Q\_Share niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
  - ter zake van alle schade die Q\_Share lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Q\_Share, inclusief maar niet beperkt tot claims met betrekking tot privacy- of datalekken;
  - voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- De Opdrachtgever is gehouden Q\_Share op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Q\_Share mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 12.17. De Opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen.
- 12.18. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst.

### **Artikel 13. Overmacht**

- 13.1. Q\_Share is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; rellen; stroomstoring; cybercriminaliteit; epidemieën; pandemie; brand; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Q\_Share de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; stakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; blokkades; boycot; verkeersstoring; verkeersongeval; internetstoring; storing in e-mailverkeer; autopech; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; storing of gebreken in de (online) diensten of software van een derde.

- 13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Q\_Share ingeschakelde derde partij.
- 13.3. Q\_Share heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Q\_Share zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.4. In het geval dat Q\_Share door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Q\_Share het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Q\_Share gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk in kennis gesteld van een dergelijke opschorting of ontbinding.
- 13.5. In het geval dat Q\_Share ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan, dan heeft Q\_Share het recht dit gedeelte aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Q\_Share of bij zijn licentiegever en worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op de Materialen voor eigen gebruik, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Q\_Share.
- 14.3. Rapportages en analyses die voortkomen uit Redteam-activiteiten of onderzoeksdiensten vallen volledig onder de eigendom van Q\_Share. Het is de Opdrachtgever uitsluitend toegestaan deze rapportages intern te gebruiken, tenzij voorafgaande Schriftelijke toestemming is verleend door Q\_Share voor extern gebruik.
- 14.4. Q\_Share behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.5. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Q\_Share en van zijn licentiegever te allen tijde te respecteren.
- 14.6. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Q\_Share is het niet toegestaan content die onderdeel uitmaakt van de Training geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, via welk medium dan ook, te exploiteren, aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 14.7. Indien de Opdrachtgever of de Medewerker in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Q\_Share of van zijn licentiegever, dan is de Opdrachtgever

aansprakelijk voor alle schade die Q\_Share resp. zijn licentiegever daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

## **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten over de Werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden te worden gemeld aan Q\_Share. Q\_Share beschikt over een klachtenfunctionaris en een klachtenregeling, zie <https://qshare.com/klacht-indienen>. De klachtenfunctionaris is bereikbaar op:
- a. e-mailadres: info@qshare.com
  - b. telefoonnummer: +31 (0) 38 202 20 60 van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland, vanaf [tijdstip] t/m [tijdstip] uur.
- 15.2. Indien er sprake is van gebrekkige opgeleverde Werkzaamheden, dan is de verplichting van Q\_Share beperkt tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden.
- 15.3. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Q\_Share door een derde of door de Opdrachtgever zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 15.4. De aansprakelijkheid van Q\_Share is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 12 is opgenomen.
- 15.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 16. Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Q\_Share in ieder geval na 6 maanden na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## **Artikel 17. Zorg- en geheimhoudingsplicht**

- 17.1. Zowel Q\_Share als de Opdrachtgever behandelen vertrouwelijke informatie met de vereiste zorgvuldigheid. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, rapportages, onderzoeksresultaten en observaties verkregen via technische middelen zoals drones, camera's en sensoren.
- 17.2. Q\_Share legt een geheimhoudingsplicht op aan zijn medewerkers, ingehuurde zzp'ers en eventuele derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.3. Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 17.4. Bij gebruik van technische middelen, zoals drones, camera's en sensoren, zal Q\_Share zorgdragen voor naleving van de AVG en andere privacyregelgeving. Q\_Share stelt specifieke protocollen op om de rechten van betrokkenen te waarborgen en informeert de Opdrachtgever hierover voorafgaand aan de uitvoering.

## **Artikel 18. Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 18.1. Alle geschillen tussen Partijen zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Q\_Share gevestigd is.
- 18.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3. Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle rechtshandelingen tussen Partijen worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door het Nederlandse recht. Dit geldt uitdrukkelijk ook indien de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk buiten Nederland worden uitgevoerd en/of indien de Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.

## **BIJLAGEN**

### **Bijlage 1: Specifieke voorwaarden voor diensten onder de Wpbr en PBR**

1. Q Intelligence B.V. voert zijn activiteiten uit onder een vergunning zoals vereist door de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en in overeenstemming met de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (PBR).
2. Q Intelligence B.V. verplicht zich te voldoen aan:
  - De Wpbr en de PBR-regeling;
  - Alle relevante privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
  - De Gedragscode Particuliere Onderzoeksbureaus.
3. Medewerkers van Q Intelligence B.V. zijn gescreend en betrouwbaar bevonden conform de eisen van de PBR.

### **Bijlage 2: Aanvullende voorwaarden voor Redteam-activiteiten en technische analyses**

#### **Artikel 1. Doel en Scope**

- 1.1. Deze bijlage regelt de uitvoering van Redteam-activiteiten en technische analyses door Q\_Share, waaronder, maar niet beperkt tot:
  - a. het simuleren van fysieke en digitale aanvallen;
  - b. het testen van beveiligingsmaatregelen (inclusief fysieke beveiliging, cybersecurity, en bewustwording van medewerkers).

- 1.2. De scope van de opdracht wordt in de offerte en/of Overeenkomst vastgelegd en dient door beide Partijen Schriftelijk te worden goedgekeurd vóór aanvang van de Werkzaamheden.

## **Artikel 2. Risico's en beperkingen**

- 2.1. Redteam-activiteiten en technische analyses worden uitgevoerd op basis van vooraf overeengekomen scenario's, waarbij proportionaliteit en zorgvuldigheid worden gewaarborgd.
- 2.2. Q\_Share voert geen handelingen uit die onherstelbare schade kunnen veroorzaken, zoals:
  - a. vernietiging van eigendommen;
  - b. onrechtmatige inbreuk op systemen van derden;
  - c. verstoring van operationele bedrijfsprocessen, tenzij expliciet overeengekomen.
- 2.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het Schriftelijk informeren van interne en externe belanghebbenden, indien nodig, om risico's van misverstanden en escalatie te voorkomen.

## **Artikel 3. Aansprakelijkheid**

- 3.1. Q\_Share is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk handelen tijdens de uitvoering van Redteam-activiteiten of technische analyses.
- 3.2. De aansprakelijkheid van Q\_Share is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door zijn verzekering wordt uitgekeerd.
- 3.3. Q\_Share kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, verlies van gegevens, of reputatieschade.

## **Artikel 4. Vertrouwelijkheid en privacy**

- 4.1. Tijdens Redteam-activiteiten kan vertrouwelijke of gevoelige informatie worden verkregen. Q\_Share behandelt deze informatie strikt vertrouwelijk en uitsluitend in het kader van de overeengekomen Werkzaamheden.
- 4.2. Alle verzamelde gegevens worden vernietigd na voltooiing van de Werkzaamheden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Het gebruik van technische middelen, zoals camera's, sensoren en drones, wordt uitgevoerd in overeenstemming met de AVG en andere relevante wetgeving.

## **Artikel 5. Rapportage**

- 5.1. Q\_Share levert een eindrapportage die inzicht biedt in de uitgevoerde activiteiten, bevindingen en aanbevelingen ter verbetering van de beveiligingsmaatregelen.
- 5.2. De rapportage zal onderscheid maken tussen:
  - a. vastgestelde feiten;
  - b. analyse en interpretatie;
  - c. aanbevelingen.
- 5.3. De Opdrachtgever mag de rapportage uitsluitend intern gebruiken, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen met Q\_Share.

## **Artikel 6. Beëindiging en overmacht**

- 6.1. Beide Partijen behouden het recht om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen indien:
  - a. de risico's van de activiteiten niet meer in verhouding staan tot de beoogde doelstellingen;
  - b. er zich een overmachtssituatie voordoet die uitvoering onmogelijk maakt.
- 6.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle verzamelde gegevens en toegangsmiddelen onmiddellijk vernietigd of teruggegeven aan de Opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2025.